

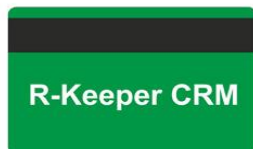


# R-keeper

**Система управления  
лояльностью гостей**

**R-Keeper CRM**

- Основой построения R-Keeper CRM является формирование маркетинговых программ и программ лояльности вокруг гостя
- Гость в R-Keeper CRM может обладать множеством карт и множеством различных счетов, что даёт возможность реализовать гибкую структуру построения любых программ лояльности



- Ведение базы клиентов: ввод информации оператором; автоматический ввод личных данных на основе сканирования документа гостя; заполнение регистрационных форм на web сайтах.
- Быстрый поиск гостя по любой из характеристик (ФИО, номер документа, телефон, e-mail, адрес, номер карты, код купона)

Владельцы | Карты | C001.0000004: Иванов Артур

Номер: C001.0000004      Внешний код:

ИНН:       Тип неплательщика: VIP

Фамилия: Иванов      Анонимный клиент

Имя: Иван      Отчество: Иванович

Полное имя: Иванов Иван

День рождения: 01.05.1979      Пол: Мужской      Семейное положение: Женат (Замужем)

Группа: VIP      Язык: Русский

Источник:

Дополнительно:

Опции:  Автопереход, E-mail

Адреса | Контакты | Родство | Договора | Документы | Счета | Карты | Операции | Свойства

Тип адреса	Страна	Индекс	Регион	Город	Улица	Дом	Корпус	Подъезд	Домофон	Этаж	Кв.	Дополнительно
▶ Домашний	Россия	123456	Центральный округ	Москва	3-я парковая	40	1	2	130В	2	30	

Профиль клиента

Поиск по базе данных

Владелец | Информация о владельце | Карты | Счета | Купоны

Номер:  123654      Дата рождения:  05 / 07 / 1983

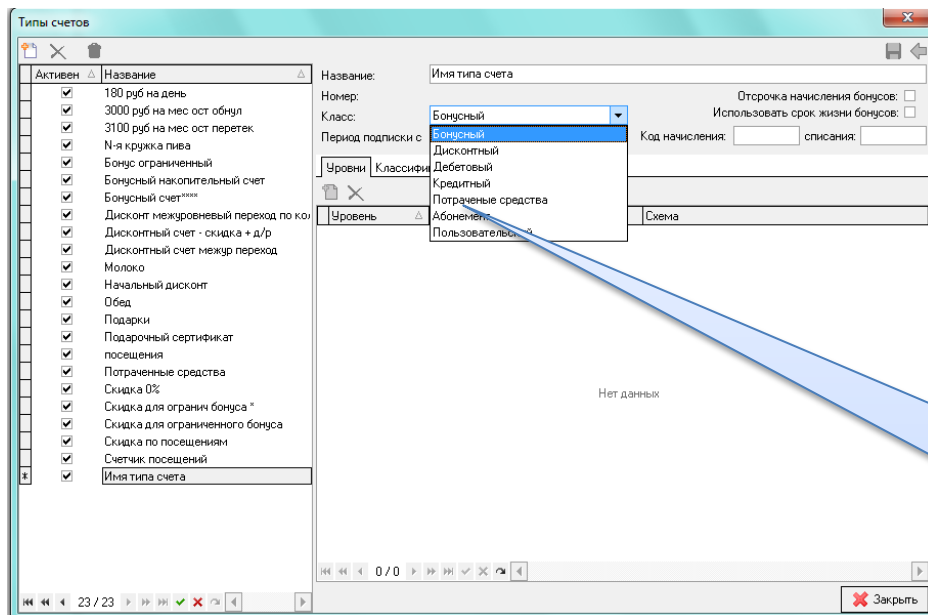
Внешний код:        Пол:  Мужской

Фамилия:  Иванов      Семейное положение:  -- Не выбрано --

Имя:  Иван      Контакты:

Отчество:        Дополнительно:

Подразделение:  -- Не выбрано --      Источник:



**Класс определяет функционал типа счета**

Бонусный  
Дисконтный  
Дебетовый  
Кредитный  
Потраченные средства  
Абонемент  
Пользовательский

## Параметры временных периодов

Временные периоды

Название: Каждый понедельник

Имя	Цвет	Назва	с	по	Действуе	по	По месяцам	По неделям	По дням	День рожде	До	После
Каждый понедельник	<input checked="" type="checkbox"/>	поне	10:00	12:00	01.01.2013	31.12.2013	Янв;Фев	1;2;3;4;5	Пн;Вт;Ср;	<input checked="" type="checkbox"/>		5

22.04.2014 16:17:18

2 6 8 10 12 14 16 18 20

с	по
10:00	12:00

Действует с	по
01.01.2013	31.12.2013

По месяцам

Янв;Фев;Мар;Апр;Май;Июн;Июл;Авг;Сен;Окт;Ноя;Дек

- Январь
- Февраль
- Март
- Апрель
- Май
- Июнь
- Июль
- Август
- Сентябрь
- Октябрь
- Ноябрь
- Декабрь

По неделям

1;2;3;4;5

- 1-я неделя
- 2-я неделя
- 3-я неделя
- 4-я неделя
- 5-я неделя

По дням

Пн;Вт;Ср;Чт;Пт

- Понедельник
- Вторник
- Среда
- Четверг
- Пятница
- Суббота
- Воскресенье

День рождения	До	После
<input checked="" type="checkbox"/>		5



Типы счетов

Активен	Название
<input checked="" type="checkbox"/>	БАЛЛЫ
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Бонус</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	Дебет 1000
<input checked="" type="checkbox"/>	Дисконт 0%
<input checked="" type="checkbox"/>	Дисконт для клиентов
<input checked="" type="checkbox"/>	ДИСКОНТНЫЙ
<input checked="" type="checkbox"/>	Обед
<input checked="" type="checkbox"/>	ПОТРАЧЕННЫЕ СРЕДСТВА

Название: Бонус  
 Номер: 01.00013  
 Класс: Бонусный  
 Период подписки с 22.05.2015 по 22.05.2016

Проверка в акции  
 Срок жизни 30 день  
 Отсрочка начисления 1 день

Уровни Классификаторы ПО

Уровень	Название	Схема
1	1	СКИДКА 3%

1 / 1

2 / 8

Закреть

Акции проверяют различные условия и изменяют состояние счетов



Определение  
стартового  
уровня

Определение  
уровня фиксации

Потраты; к-во посещений за  
определенный период

СКИДКИ /  
БОНУСЫ

% % %

Уменьшение уровня при  
несоблюдении условий

Типы счетов

Активен	Название
<input checked="" type="checkbox"/>	180 руб на день
<input checked="" type="checkbox"/>	3000 руб на мес ост обнул
<input checked="" type="checkbox"/>	3100 руб на мес ост перетек
<input checked="" type="checkbox"/>	И-я кружка гива
<input checked="" type="checkbox"/>	Бонус ограниченный
<input checked="" type="checkbox"/>	Бонусный накопительный счет
<input checked="" type="checkbox"/>	Бонусный счет****
<input checked="" type="checkbox"/>	Дисконт межуровневый переход по кол
<input checked="" type="checkbox"/>	Дисконтный счет - скидка + д/р
<input checked="" type="checkbox"/>	Дисконтный счет между переход
<input checked="" type="checkbox"/>	Молоко
<input checked="" type="checkbox"/>	Начальный дисконт

Название: Бонусный накопительный счет  
 Номер: 01.00003  
 Класс: Бонусный  
 Период подписки с: 06.12.2011 по: 06.12.2020  
 Код начисления: 32 списания: 31

Отсрочка начисления бонусов:   
 Использовать срок жизни бонусов:

Уровни	Классификаторы ПО
1 Бонус 3	Бонус 3
2 Бонус 5	Бонус 5
3 Бонус 10	Бонус 10
4 Бонус 15%	Бонус 15%

Настройка

Настройки | Описание

Период действия с: 06.12.2011 по: 31.12.2020  
 Количество потоков: 3

Тип счета	Фиксация	Порог					Списание		Период	
		Старт	Ур	Тип счета	Сумма	Кол	Тип счета	Сумма	Количе	Тип
▶ Бонусный накопительный	3	<input type="checkbox"/>	1	Потраченные средства	10000	И	5		12	Месяц (пре
		<input checked="" type="checkbox"/>	2	Потраченные средства	50000	ИЛИ	20			
		<input type="checkbox"/>	3	Потраченные средства	100000					
		<input type="checkbox"/>	4	Потраченные средства	9999999					

Проверка периода порога

Ok Cancel



## Акция «Периодическое пополнение счета»

- Применение: организация корпоративного питания



Настройка

Настройки Описание

Период действия с 25.01.2012 по 01.02.2013

Тип счета	Начало	Тип период	Период	Начисление	Переход	Кол-во потраг	Комментарий на начисление	Комментарий на спис
180 руб в день и на од	24.01.2012	День	1	180	<input type="checkbox"/>	1	Дотации на день	Реализация услуг
3000 руб на месяц ост	24.01.2012	Месяц	1	3000	<input checked="" type="checkbox"/>	9999	Дотация компании ****	Реализация услуг
I 3100 на месяц сумма	30.12.2011	Месяц	1	3100	<input type="checkbox"/>	9999	Дотации компаний	Реализация услуг

Ok Cancel



**МЫ ДАРИМ ДЕНЬГИ!\***



Тип параметра	Коды
Валюта (Код. РК7)	1
Коды категорий	18;30..50

Настройка

Настройки Описание

Период действия с [ ] по [ ] Количество потоков: 1

Классификатор	Проверка	Тип счета (транзакция)	Тип начисления	Тип счета (начисления)	Приори	Расписание	Отсрочка
Rkeeper 7	10	Потраченные средства	Детализация по чеку	Бонусный счет****	1		

Ограничения на транзакцию		Начисление на счет			Кредит		
Описание	Сумма	Процент	Срок жизни	Комментарий	Установить	Расширить	Максимум
Валюта (Код. РК7); Коды категорий		50	месяц: 1	Подарок по акции			

Приори	Дата начала зависит от	Тип	Период	Начало	Карта прс	Тест
1	Фиксированная дата	Месяц (с 1 числа)	1		<input checked="" type="checkbox"/>	

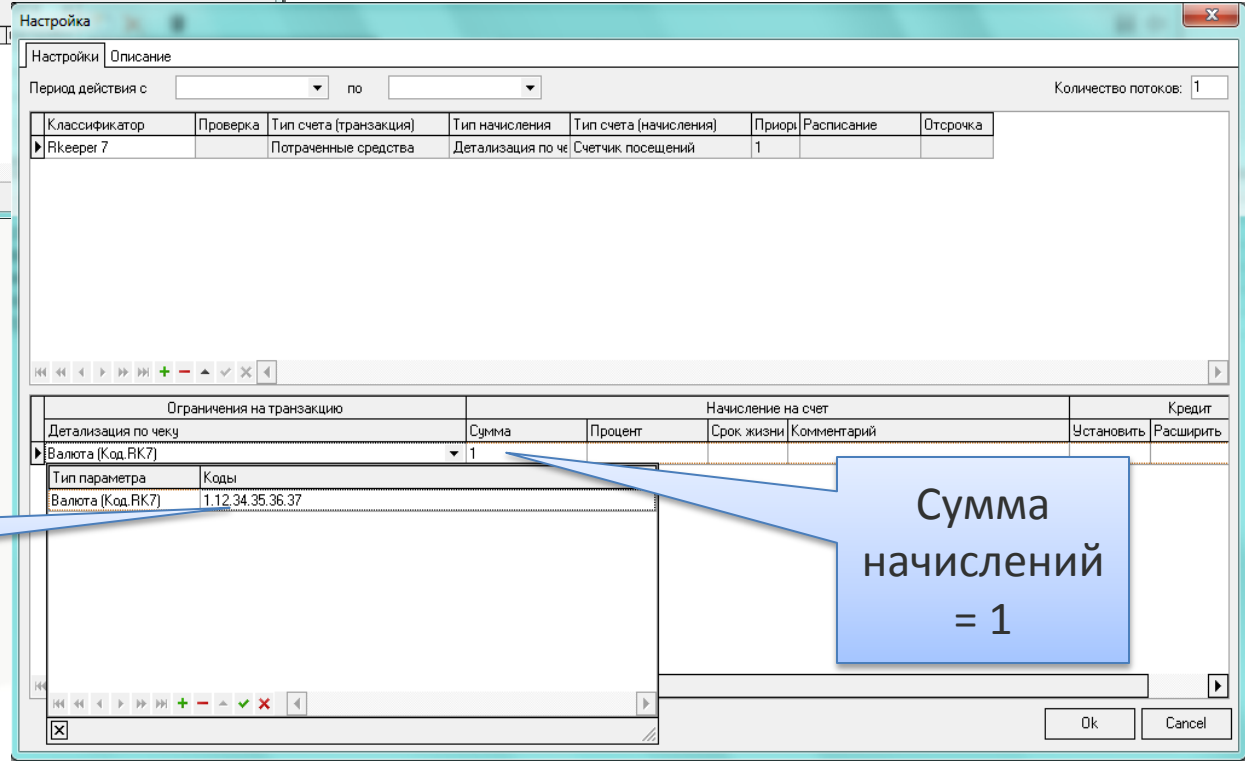
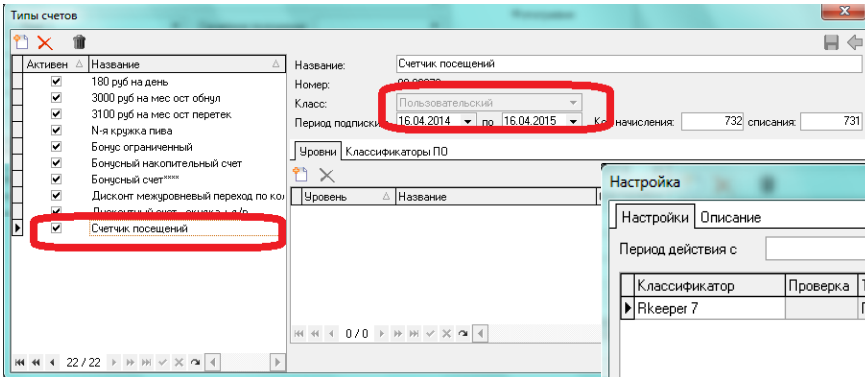
## Акция «Спасибо за визит»



По расписанию	Информация о счете	При оплате
Документ	101	
Классификаторы	RK7test	
Сегменты	None selected	
Сумма чека (min)	5000.00	
Сумма чека (max)	7000.00	
Оплата	Карта	
Время	Время начала и окончания обслуживания	
Тип	Скидочный купон 20%	
Статус	Активирован	
Задержка		
Срок жизни	2	
Комментарий		



## Счетчик посещений гостя на основе акции «Доп. Начисления на транзакцию»





R-Keeper CRM позволяет автоматически информировать гостей о проводимых акциях, поздравлять с днями рождения и другими важными событиями, сообщать о произведённых транзакциях:

- Информация на экране POS-терминала и кассовом чеке
- Информация в личном кабинете
- Электронная рассылка
- SMS-рассылка

**Транзакции** с 01 ноября 2010 по 15 декабря 2010 OK

время / №	карта	подразделение	сумма, руб	статус	причина перевода	комментарии	доп. инф.
10.12.2010 16:36:31 № 100000000000031	916	Главное подразделение	-300.00	●	Ручные операции	ручное списание!	
10.12.2010 16:35:40 № 100000000000030	916	Главное подразделение	500.00	●	Ручные операции	начисление ручками!	
10.12.2010 15:45:48 № 100000000000029	916	Главное подразделение	-100.00	●	Ручные операции	внесение наличных	
10.12.2010 15:45:04 № 100000000000028	916	Главное подразделение	25.00	●	-	-	
08.12.2010 17:27:20 № 100000000000020	916	Главное подразделение	99.00	●	-	-	
08.12.2010 17:27:20 № 100000000000019		Главное подразделение	-100.00	●	-	-	
08.12.2010 17:18:24 № 100000000000017		Главное подразделение	31.00	●	-	-	



R-Keeper CRM позволяет проводить сегментирование гостей и гибко настраивать SMS-рассылки по транзакциям или по выбранным сегментам

## Рассылка по транзакциям

Ваша карта активирована

На Ваш счет начислено 50 бонусов

Вам предоставлена скидка 150 руб.

Настройка

Настройки | Описание

Операция	Фильтр										
	Тип	Приорит	Активен	с	по	Источник транзакций	Тип счета	Сегмент	с	по	SMS
▶ День рождения			<input checked="" type="checkbox"/>								Уважаемый %FNAME%! Поздравляем
Списание			<input checked="" type="checkbox"/>			Rkeeper 7	180 руб на день	Все гости			Уважаемый (ая) %FullName%! Вы потр
Начисление			<input checked="" type="checkbox"/>	01.02.2014	31.05.2014	Rkeeper 7	Бонусный счет****	Все гости			Вам начислен бонус %Summ%

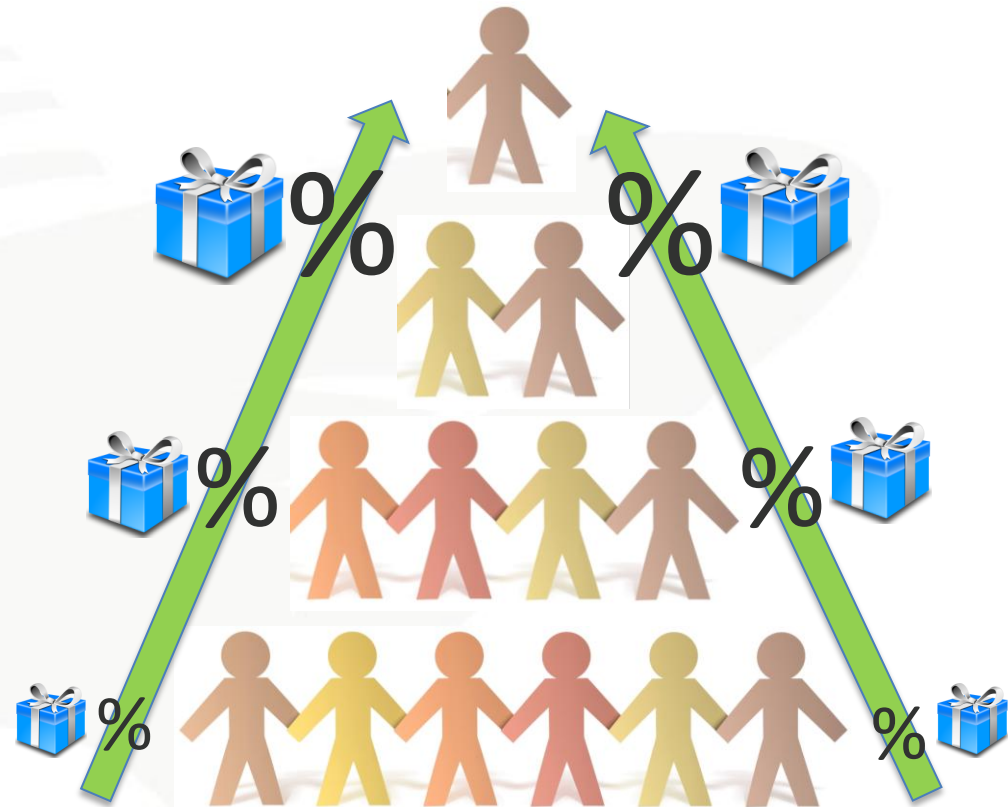
Файл: \_\_\_\_\_

Отправить | Проверка сегмента | Ok | Cancel



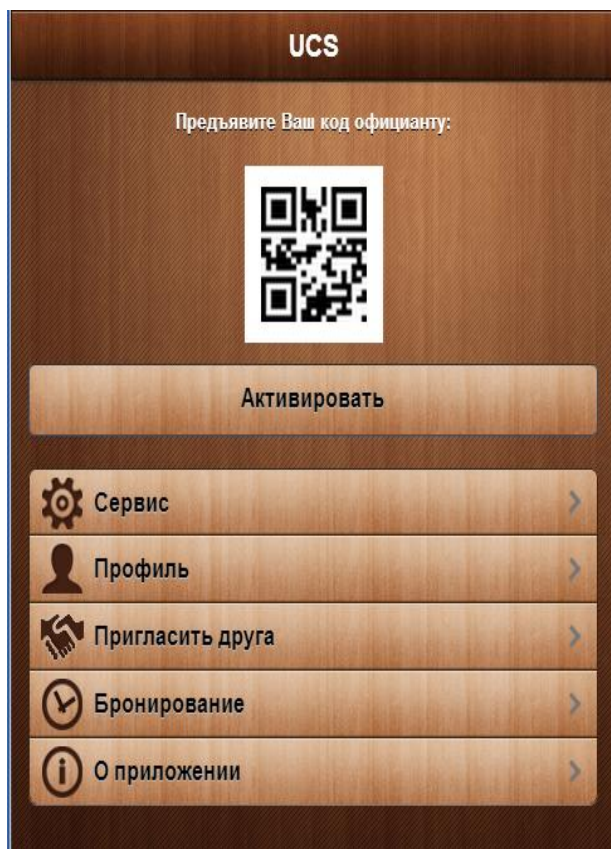
## Акция «Пирамида» («Собери друзей»)

- Цель акции – привлечение новых клиентов из числа друзей постоянных гостей
- Поддерживает 3 уровня в цепочке «друзей»:
  - за друга
  - за друга друга
  - за друга друга друга
- Вознаграждение начисляется в виде % или в материальном выражении






## Приглашение друга участвовать в акции





## Регистрация приглашения на кассе R-Keeper



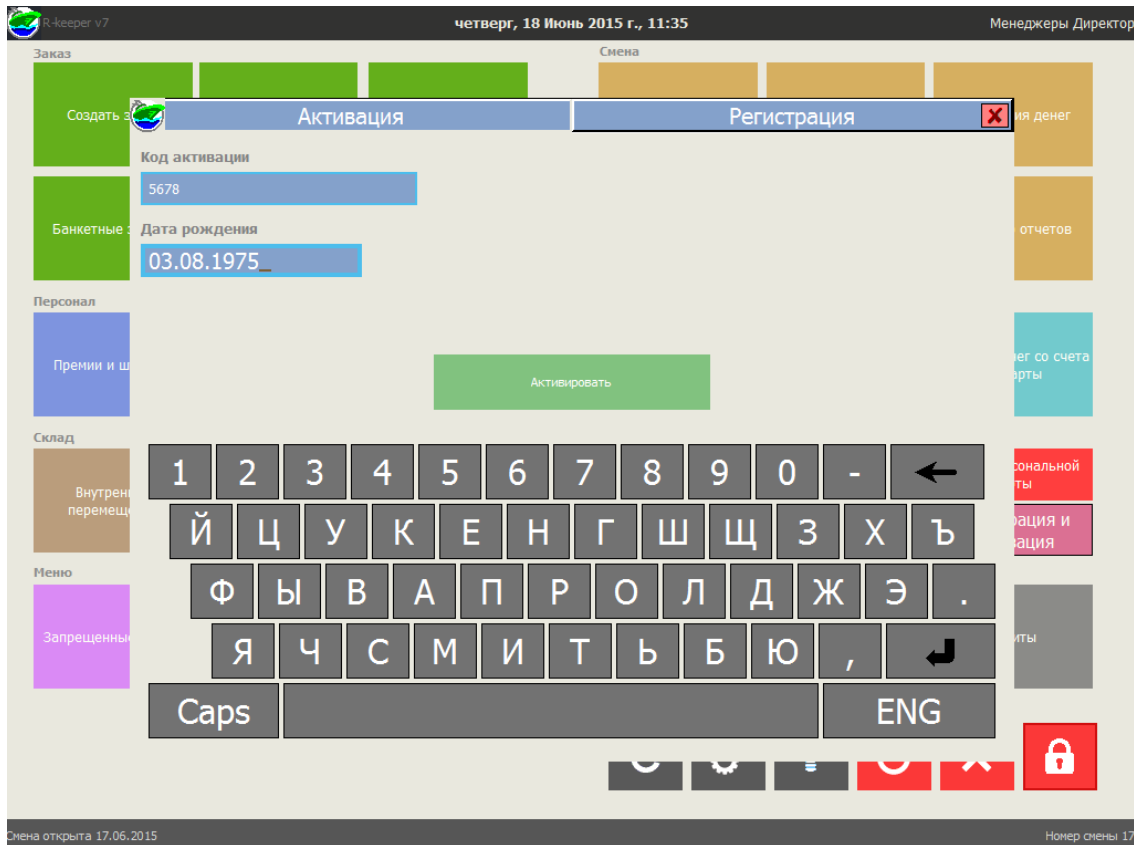
The screenshot shows the R-keeper v7 registration interface. At the top, it displays the date and time: "четверг, 18 Июнь 2015 г., 11:32" and the user role: "Менеджеры Директор". The interface is divided into several sections:

- Заказ:** Includes buttons for "Активация" and "Регистрация".
- Счета:** Includes a button for "Активация денег".
- Банкетные:** Includes fields for "Фамилия Имя Отчество" (ИВАНОВ, СТЕПАН, Отчество), "Код активированной карты", "Номер телефона" (+7(917)111-11-11), and "Код карты пригласившего" (333).
- Персонал:** Includes a "Регистрировать" button.
- Склад:** Includes a "Внутренняя перемещение" button.
- Меню:** Includes a "Запрещенный" button.

A virtual keyboard is displayed at the bottom of the interface, with a "Caps" button and an "ENG" button. The bottom status bar shows "Смена открыта 17.06.2015" and "Номер смены 17".



## Регистрация приглашения на кассе R-Keeper



The screenshot displays the R-keeper v7 software interface. At the top, it shows the date and time: "четверг, 18 Июнь 2015 г., 11:35" and the user role: "Менеджеры Директор". The interface is divided into several sections:

- Заказ (Order):** Includes a "Создать заказ" (Create order) button and a "Активация" (Activation) tab.
- Смена (Shift):** Includes a "Регистрация" (Registration) tab and a "Код активации" (Activation code) field with the value "5678".
- Банкетные (Banquets):** Includes a "Дата рождения" (Date of birth) field with the value "03.08.1975".
- Персонал (Personnel):** Includes a "Премии и штрафы" (Bonuses and penalties) section and a large green "Активировать" (Activate) button.
- Склад (Warehouse):** Includes a "Внутренние перемещения" (Internal movements) section.
- Меню (Menu):** Includes a "Запрещенные" (Prohibited) section.

A virtual keyboard is overlaid on the screen, and a red padlock icon is visible in the bottom right corner. The bottom status bar shows "Смена открыта 17.06.2015" (Shift open 17.06.2015) and "Номер смены 17" (Shift number 17).



## Конфигурация акции «Пирамида»

Настройка

Настройки | Описание

с	по	Тип родства	Тип счета вознаграждения
▶ 01.06.2015	31.07.2015	Друг	Дебетовый Пирамида

⏪ ⏩ ⏴ ⏵ ⏶ ⏷ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿

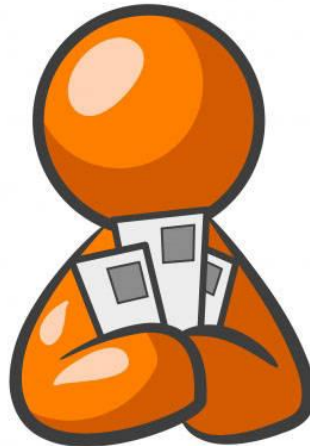
Участник (вознаграждение по факту посещения другом)		Друзья			Друг (вознаграждение по факту регистрации друга)	
Сумма	Комментарий	Уровень $\Delta$	Процент	Комментарий	Сумма	Комментарий
▶ 500.00	Родителю за 1. транзакцию друга	1	20	премия % за Друг	100.00	За факт приглашения
		2	10	Другу Друга		
		3	5	Другу Друга Друга		

⏪ ⏩ ⏴ ⏵ ⏶ ⏷ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿

Ok Cancel

## «Подарочный купон»

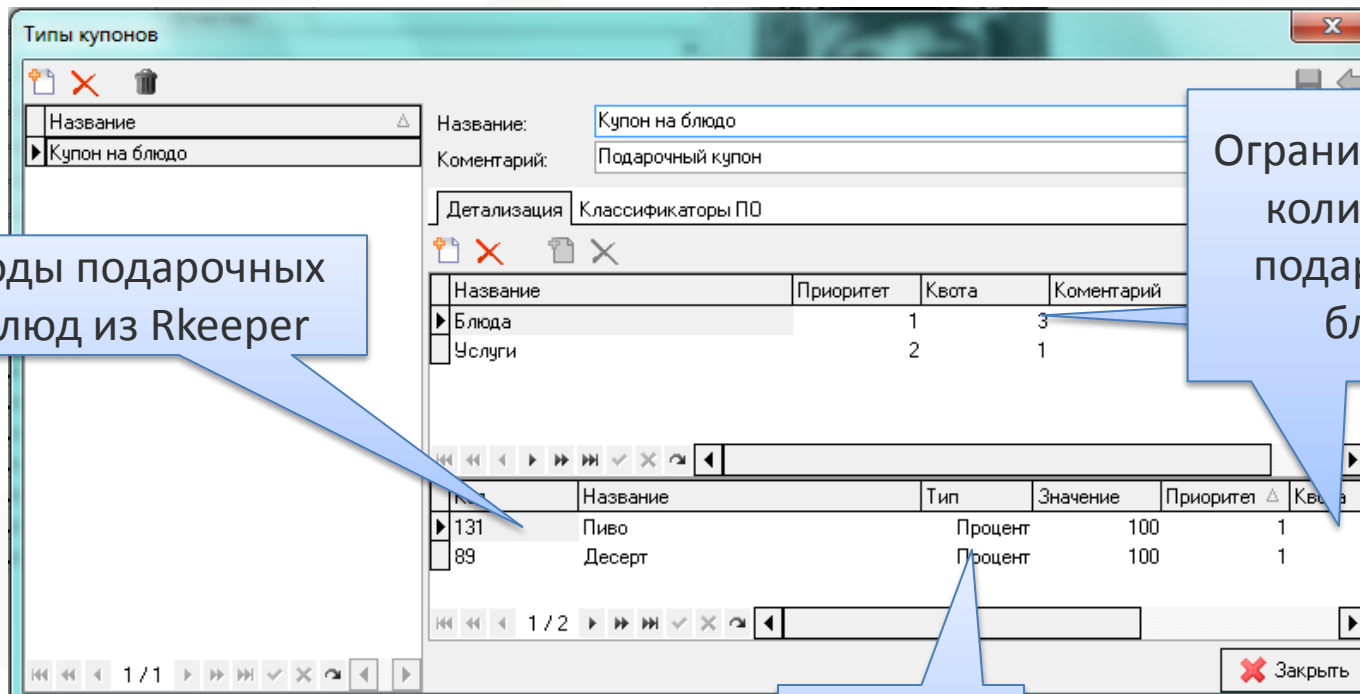
- Купон может иметь как материальное выражение (деньги, подарок, ...), так и быть в % от заказа
- Купон может иметь ограниченный срок «жизни» (срок применения до определенной даты)
- Купон может действовать как на ограниченную группу блюд, так и на весь заказ



% %



## Справочник «Типы купонов»



Название: Купон на блюдо  
 Комментарий: Подарочный купон

Классификаторы ПО

Название	Приоритет	Квота	Комментарий
Блюда	1	3	
Услуги	2	1	

Таблица классификаторов:

Код	Название	Тип	Значение	Приоритет	Квота
131	Пиво	Процент	100	1	
89	Десерт	Процент	100	1	

Коды подарочных  
блюдов из Rkeeper

Ограничения по  
количеству  
подарочных  
блюдов

Сумма  
Процент  
Цена



Купоны на  
профиле  
клиента

Сроки  
действия  
купона

Добавление  
купона  
гостю

Владельцы | Карты | Результаты поиска | C001.0019767: Фурманов Виктор

Номер: C001.0019767 Внешний код:

ИНН:  Тип неплательщика:

Рашилия: Фурманов  Анонимный клиент

Имя: Виктор Отчество:

Полное имя: Фурманов Виктор


День рождения: 01.03.2014 Пол:  Семейное положение:

группа: Спец настройки Язык: Русский (Россия)

Источник:

Дополнительно:

Имя:  E-mail/SMS:



Адреса | Контакты | Родство | Договора | Документы | Счета | Карты | Купоны | Операции | Атрибуты | Свойства

Идентификатор	Тип	Код	с	по	Активен	Погашен	Примечание
9220010553898472346	Купон на блюдо	553898472346	06.05.2014	06.05.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9220013649108225588	Купон на блюдо	3649108225588	06.05.2014	06.05.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9220015011268580769	Купон на блюдо	5011268580769	06.05.2014	06.05.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9220016781487044495	Купон на блюдо	6781487044495	06.05.2014	06.05.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9220016842006184325	Купон на блюдо	6842006184325	28.03.2014	28.03.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9220017043244985784	Купон на блюдо	7043244985784	07.05.2014	07.05.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9220017112806729694	Купон на блюдо	7112806729694	30.04.2014	30.04.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Добавление купонов

Тип: Купон на блюдо Действует с: 07.05.2014 по: 07.05.2015  Активен

Классификатор:  Rkeeper 7 Премьера

Персональный:  Комментарий:

Номер	Внешний код	Фамилия	Имя	Отчество
C001.0019767		Фурманов	Виктор	

Генерация купонов:  
 Тип: Купон на блюдо  
 Время действия: 07.05.2014 - 07.05.2015  
 Персонализация: Да  
 Количество: 1  
 Классификаторы: Rkeeper 7, Премьера  
 Успешно (0:00.236)

Поиск владельцев Создать купоны

07.05.2014 15:41	07.05.2014 15:41	Основная	Менеджер	√INRK7UC	
07.05.2014 12:32	24 1.000	Английский суп-гуляш	410.00		
2 /1	1/1	07.05.2014 15:41	Основная	Менеджер	√INRK7UC

Выберите объект.

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	Удл

Закрывать

Непогашенные купоны ГОСТЯ

4898457466002	5011268580769
6781487044495	7043244985784

Список купонов связанных с карточкой

12.05.2014 14:09	Основная	Менеджер	√INRK7UC
54 1.	Гречневая каша с белыми грибами	350.00	
170 1.	Пиво 10-я кружка	0.00	
	См. заказ	0.00	

Бесплатное блюдо по купону в заказе

Адреса | Контакты | Родство | Договора | Документы | Счета | Карты | Купоны | Операции | Атрибуты | Свойства

Идентификатор	Тип	Код	с	по	Активен	Погашен	Примеч
9220017109192502436	купон на Б/пл пиво	7109192502436	12.05.2014	12.05.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Настройка

Настройки Описание

Период действия с: [ ] по: [ ] Количество потоков: 1

Классификатор	Проверка	Тип счета (транзакция)	Тип начисления	Тип счета (начисления)	Приор.	Расписание	Отсрочка
Премьера   Rkeeper 7		Потраченные средства	Детализация по че	Счетчик кружек пива	1		

Доп. Счет для учета кружек пива

Ограничения на транзакцию		Начисление на счет		Кредит		
Детализация по чеку	Сумма	Процент	Срок жизни	Комментарий	Установить	Расширить
Валюта (Код. РК.7) Коды блюд	quantity					
Тип параметра	Коды					
Валюта (Код. РК.7)	1					
Коды блюд	131;132					

Код блюд

Параметр «quantity» для учета порций блюд

Ok Cancel

Заполнение полей акции «Доп. начисление на транзакцию»

Заполнение полей акции «Преобразование баланса в купон»

Настройка

Настройки Описание

Период действия с: [ ] по: [ ] Количество потоков: 1

Действует		Счет			Купон	
с	по	Тип счет	Сумма	Комментарий	Тип	Срок дейс
30.12.1899	30.12.1899	Счетчик кружек пива	9	Акция "10я кружка пива в подарок"	купон на Б/пл пиво	30

Ok Cancel

Модуль отчетов R-Keeper CRM позволяет производить анализ данных по:

- Клиентам
- Товарам и услугам
- Транзакциям
- Торговым точкам

Балансы  
счетов

Адреса | Контакты | Родство | Договора | Документы | Счета | Карты | Купоны | Операции | Атрибуты | Свойства

Номер счета	Открыт	Тип счета	Текущий уровень	Авто переход	Баланс	Глубина кредита
01.00070.00044071.0001	11.04.2014	Бонус	2-ой уровень	<input type="checkbox"/>	88,00	0
02.00072.00044072.0001	11.04.2014	Скидка	1	<input type="checkbox"/>	0,00	0
05.00004.00044069.0001	11.04.2014	Потраченные средства		<input type="checkbox"/>	8370,00	0

Транзакции  
по счетам

Адреса | Контакты | Родство | Договора | Документы | Счета | Карты | Операции

Время: 01.12.2010 ... 16.12.2010

Drag a column header here to group by that column

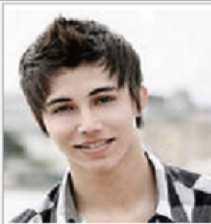
Время	Тип счета	Счет	Карта	Сумма	Причина перевода	Классификатор ПО	Подразделение	Ожидает	комментарий
10.12.2010 16:36:31	Бонус 10%	01.00004.00000003.0001		-300	Ручные операции		Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	ручное списание!
10.12.2010 16:35:40	Бонус 10%	01.00004.00000003.0001		500	Ручные операции		Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	начисление ручками!
10.12.2010 15:45:48	Бонус 10%	01.00004.00000003.0001	916	-100		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
10.12.2010 15:45:04	Бонус 10%	01.00004.00000003.0001	916	25		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
10.12.2010 15:45:04	Потраты	05.00005.00000004.0001	916	250		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
08.12.2010 17:27:20	Бонус 10%	01.00004.00000003.0001	916	33		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
08.12.2010 17:27:20	Бонус 10%	01.00004.00000003.0001	916	-100		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
08.12.2010 17:27:19	Потраты	05.00005.00000004.0001	916	430		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
08.12.2010 17:18:24	Бонус 10%	01.00004.00000003.0001	916	31		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
08.12.2010 17:18:23	Потраты	05.00005.00000004.0001	916	310		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
07.12.2010 19:41:12	Бонус 10%	01.00004.00000003.0001		100	Ручные операции		Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	внесение наличных
02.12.2010 19:51:58	Бонус 10%	01.00004.00000003.0001	916	81		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
02.12.2010 19:51:58	Потраты	05.00005.00000004.0001	916	810		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
02.12.2010 18:40:20	Бонус 10%	01.00004.00000003.0001	916	25		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	
02.12.2010 18:40:20	Потраты	05.00005.00000004.0001	916	250		R-Keeper	Головное подразделени	<input type="checkbox"/>	



## Отображение чека в окне операций

таблицы | Карты | Результаты поиска
C001.0019818: Зайцев Вадим

номер: C001.0019818      Внешний код: \_\_\_\_\_  
 И: \_\_\_\_\_      Тип неплательщика: \_\_\_\_\_  
 фамилия: Зайцев      Анонимный клиент  
 и: Вадим      Отчество: \_\_\_\_\_  
 полное имя: Зайцев Вадим  
 дата рождения: 08.04.2000      Пол: Мужской      Семейное положение: Холост (Не замужен)  
 группа: Владелец подарочных карт      Язык: Русский (Россия)  
 точность: \_\_\_\_\_  
 посылать: \_\_\_\_\_  
 шк: \_\_\_\_\_      Автопереход, E-mail, SMS



Дата 17.04.2014  
 Дата 17.04.2014  
 Чек 100116      Заказ 1127/1      Гостей 1  
 Сотрудник  
 Менеджер

адреса | Контакты | Родство | Договора | Документы | Счета | Карты

дата: 29.03.2013 ... 28.04.2014

add a column header here to group by that column

Дата	Операция	Тип счета / купона	Наименование	Кол-во	Сумма	Системный код ПО	Подразделение	Комментарий
14.2014 14:43:04	Понижение уровня	Скидка по посещению	Гречневая каша с белыми грибами	1.00	350.00		Головное подразделение	
14.2014 14:43:04	Понижение уровня	Скидка по посещению	Скидка 30% [00010209]				Головное подразделение	
14.2014 14:43:03	Понижение уровня	Скидка по посещению	Всего		350.00		Головное подразделение	
14.2014 14:43:03	Понижение уровня	Скидка по посещению	Рубли		350.00		Головное подразделение	
14.2014 17:09:34	Начисление	Счетчик посещений					Головное подразделение	
14.2014 17:09:03	Начисление	Потраченные средства					Головное подразделение	
14.2014 17:05:31	Начисление	Счетчик посещений					Головное подразделение	
14.2014 17:04:42	Начисление	Потраченные средства	05.00004.00044073.0001	10209	800.00		Головное подразделение	
14.2014 17:04:10	Повышение уровня	Скидка по посещению	02.00074.00044075.0001		0.00		Головное подразделение	
14.2014 17:03:30	Начисление	Счетчик посещений	99.00073.00044074.0001		1.00		Головное подразделение	
14.2014 17:03:22	Начисление	Потраченные средства	05.00004.00044073.0001	10209	900.00		Головное подразделение	
14.2014 17:02:30	Начисление	Счетчик посещений	99.00073.00044074.0001		1.00		Головное подразделение	
14.2014 17:01:31	Начисление	Потраченные средства	05.00004.00044073.0001	10209	1120.00		Головное подразделение	
14.2014 17:01:29	Начисление	Счетчик посещений	99.00073.00044074.0001		1.00		Головное подразделение	
14.2014 17:01:08	Начисление	Потраченные средства	05.00004.00044073.0001	10209	1400.00		Головное подразделение	
14.2014 17:00:29	Начисление	Счетчик посещений	99.00073.00044074.0001		1.00		Головное подразделение	
14.2014 17:00:29	Начисление	Счетчик посещений	99.00073.00044074.0001		1.00		Головное подразделение	
14.2014 17:00:16	Начисление	Потраченные средства	05.00004.00044073.0001	10209	1500.00		Головное подразделение	
14.2014 16:59:50	Начисление	Потраченные средства	05.00004.00044073.0001	10209	1750.00		Головное подразделение	
14.2014 16:59:28	Начисление	Счетчик посещений	99.00073.00044074.0001		1.00		Головное подразделение	
14.2014 16:59:28	Начисление	Счетчик посещений	99.00073.00044074.0001		1.00		Головное подразделение	
14.2014 16:59:12	Начисление	Потраченные средства	05.00004.00044073.0001	10209	1750.00		Головное подразделение	
14.2014 16:58:47	Начисление	Потраченные средства	05.00004.00044073.0001	10209	1750.00		Головное подразделение	

TopN куб

Дата 01.02.2015 - 31.05.2015

Перенесите сюда поля фильтров

Список по... Показател...

ФИО	Карта	Телефон	Email	День рожж...	Количество посещений	Количество дней	Сумма затрат	Средняя сумма затрат
<b>Общий итог</b>					192	93	173 383,39	25 230,56
Опяткин Сергей Сергеевич	195	+7618589161	sopyatkin@in	01.04.1969	1	1	620,00	620,00
Сидорова Людмила Анатольевна	176	+7654951351	sidorovai@bk.	15.11.1973	1	1	958,80	958,80
Сидорова Тамара Григорьевна	172	+7916549476	toma.sidorov	28.09.1968	1	1	5 567,00	5 567,00
Кривой Иван Сидорович	185	+7951256978	krivoi_ivan@g	31.12.1982	2	2	1 927,00	963,50
Мешков Василий Иванович	47	+7984458474	meshkov.vasi	01.05.1981	2	2	760,00	380,00
Сидоровский Иван Иванович	318	+7231569432	sidorovski777	09.05.2015	2	1	850,00	425,00
Иванов Николай Николаевич	188	+7654121521	nikolya-ivan	19.04.1990	3	3	1 818,95	606,32
Кривошапова Галина Васильевна	Итого				4	4	1 470,00	735,00
	181	+7917546154	gkrivoshapov	29.12.1966	2	2	735,00	367,50
	179	+7917546154	gkrivoshapov	29.12.1966	2	2	735,00	367,50
Федорчук Леонид Алексеевич	173	+7891628944	L_fedorchuk@	21.05.1980	4	3	3 351,00	837,75
Корчагин Семен Измайлович	5	+7111111111	Пусто	14.05.1969	5	5	1 640,00	328,00
Новиков Андрей Николаевич	312	+7584497458	novikjv1966@	24.01.1974	6	4	2 830,00	471,67
Колошин Иван Васильевич	180	+7548454545	Пусто	04.12.1998	7	6	9 670,00	1 381,43
Алое Виктор Павлович	184	+7958561465	aloeviktor@lis	21.01.1970	8	4	11 192,40	1 399,05
Вахрушкина Александра Витальевна	20	+7952125141	vakhrushkina	23.04.1997	10	2	9 344,00	934,40
Иванов Иван Андреевич	190	+7896524326	Ivanov@gmail	29.02.1996	10	4	10 510,00	1 051,00
Федот Маисеич Григорчик	Итого				10	4	3 464,00	692,80
	44	+7(586)120-5	fgrigorchik@bl	17.03.2014	5	2	1 732,00	346,40
	43	+7(586)120-5	fgrigorchik@bl	17.03.2014	5	2	1 732,00	346,40
Тарасов Иван Васильевич	304	+7847542163	ivan.tarasov.6	Пусто	12	3	43 060,00	3 588,33
Проверка сис рассылка	192	+7917584469	Пусто	04.09.1988	13	6	7 205,04	554,23
Родин Алексей Николаевич	Итого				15	12	870,00	174,00
	51	+7918564489	rodin_a@bk.r	01.08.1984	5	4	290,00	58,00

Активных первых N фили

Среднее: 192 Количество: 1 Сумма: 192 100%

ABC

Дата 01.02.2015 - 31.05.2015

Категория	ФИО	Карта	Сумма затрат
<b>Категория : А</b>			<b>190957,50</b>
A	Воронов Илья Ильич	194	113747,5
A	Тарасов Иван Васильевич	304	43060
A	Проверка Бонусного Счета	187	34150
			<b>190957,50</b>
<b>Категория : В</b>			<b>123649,04</b>
B	Барабанов Тарас Ибрагимович	313	32005
B	Алое Виктор Павлович	184	11192,4
B	Иванов Иван Андреевич	190	10510
B	Колошин Иван Васильевич	180	9670
B	Житков Борис Степанович	305	9590
B	Вахрушкина Александра Витальевна	20	9344
B	Панаева Ирина Федоровна	314	9214
B	Рокотов Василий Иванович	308	8798,4
B	Пчелкин Роман Романович	303	8300
B	Рокотов Василий Иванович	311	8090,2
B	Проверка смс рассылка	192	6935,04
			<b>123649,04</b>
<b>Категория : С</b>			<b>67176,95</b>
C	Новиков Дмитрий Васильевич	62	6391
C	Пушкин Александр Сергеевич	306	6046
C	Сидорова Тамара Григорьевна	172	5567
C	Руковичкина Тамара Сергеевна	309	5430
C	Смехов Иван Семенович	189	4170
C	Маковкин Сергей Сергеевич	316	3715
C	Григорчиков Аркадий Семенович	315	3680
C	Алферова Ирана Анатольевна	183	3350
C	Дорошкин Петр Романович	307	2917,5
C	Тихонов Иван Петрович	310	2882,5
			<b>67176,95</b>
			<b>392288,99</b>

Анализ по полу и возрасту

Печать...

**Анализ по полу и возрасту**

Дата 01.02.2015 - 31.05.2015  
 Группировка 1: 0 - 20    Группировка 2: 21 - 30  
 Группировка 3: 31 - 40    Группировка 4: 41 - 45  
 Группировка 5: > 45

Пол	Группа 1	Группа 1, %	Группа 2	Группа 2, %	Группа 3	Группа 3, %	Группа 4	Группа 4, %	Группа 5	Группа 5, %
Женщина	34207,7	13,31	8091,54	3,15	14644	5,7	958,8	0,37	6782	2,64
Мужчина	58824,5	22,89	32615,55	12,69	106990,5	41,63	13035,4	5,07	-42506,5	-16,54

**RFM**

Дата 01.02.2015 - 31.05.2015

Перетащите сюда заголовок столбца для группировки по этому полю

Карта	ФИО	Количество посещений	Последний визит, дней назад	Сумма затрат
2, 12, 18	<u>Агапов Марк Сергеевич</u>	10	62	660
4	<u>Валеев Кирилл Владимирович</u>	5	62	0
	<u>Макарова Ирина Владимировна</u>	10	62	1486
5	<u>Корчагин Семен Измаилович</u>	5	62	1640
20	<u>Вахрушкина Александра Витальевна</u>	10	34	9344
1	<u>Бобров Иван Семенович</u>	3	76	340
34	<u>ООО МЕККО сотрудник офиса</u>	1	33	100
46	<u>Божко Татьяна Александровна</u>	1	41	480
300	<u>Диоргесова Юлия</u>	1	18	500
15	<u>Смирнова Юлия</u>	1	33	720
43, 44	<u>Федот Маисеич Григорчик</u>	5	104	1732
47	<u>Мешков Василий Иванович</u>	2	62	760
48	<u>Иванов Иван Сергеевич</u>	7	62	1010
49	<u>Толстый Валерий Иванович</u>	1	24	580
102	<u>Прохоров Валерий Олегович</u>	8	62	530
19, 22, 51	<u>Родин Алексей Николаевич</u>	5	62	290
62	<u>Новиков Дмитрий Васильевич</u>	10	5	7706
105	<u>Мотивов Александро Иванович</u>	4	41	2025
171	<u>Ильин Илья Иванович</u>	6	18	494
59, 60, 65, 67, 104, 301, 302	<u>ООО "Сфера"</u>	25	62	3370



Движения и остатки

Печать...

Движения и остатки

Дата 01.02.2015 - 31.05.2015

ФИО	Класс счета	Название счета	Стартовый баланс	Начисления	Списания	Конечный баланс
<b>ФИО : Алое Виктор Павлович</b>						
<b>Класс счета : Бонус</b>						
Алое Виктор Павлович	Бонус	Бонусный счет 5%	0	3000	-2620,8	379,2
			<b>0,00</b>	<b>3000,00</b>	<b>-2620,80</b>	<b>379,20</b>
<b>Класс счета : Дебетовый</b>						
Алое Виктор Павлович	Дебетовый	Дебетовый счет	2000	6737	-8237	500
			<b>2000,00</b>	<b>6737,00</b>	<b>-8237,00</b>	<b>500,00</b>
<b>Класс счета : Потраты</b>						
Алое Виктор Павлович	Потраты	Потраченные средства	43035,4	11192,4	-987	53240,8
			<b>43035,40</b>	<b>11192,40</b>	<b>-987,00</b>	<b>53240,80</b>
<b>Класс счета : Скидки</b>						
Алое Виктор Павлович	Скидки	скидка 6%	4834,6	717,6	-63	5489,2
			<b>4834,60</b>	<b>717,60</b>	<b>-63,00</b>	<b>5489,20</b>
			<b>49870,00</b>	<b>21647,00</b>	<b>-11907,80</b>	<b>59609,20</b>
<b>ФИО : Алферова Ирана Анатольевна</b>						
<b>Класс счета : Бонус</b>						
Алферова Ирана Анатольевна	Бонус	Новый бонус	4080	9279,8	-6159,8	7200
			<b>4080,00</b>	<b>9279,80</b>	<b>-6159,80</b>	<b>7200,00</b>
<b>Класс счета : Купоны</b>						
Алферова Ирана Анатольевна	Купоны	Пиво в подарок 2 шт	0		0	0
Алферова Ирана Анатольевна	Купоны	пивной купон	0	0	0	0
Алферова Ирана Анатольевна	Купоны	Купон на одно блюдо	0		0	0
Алферова Ирана Анатольевна	Купоны	Купон на одно блюдо	0	0	0	0
Алферова Ирана Анатольевна	Купоны	Скидка 6%	0		0	0
			<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Класс счета : Потраты</b>						
			<b>1225775,5</b>	<b>1050333,21</b>	<b>-717974,76</b>	<b>1558134,02</b>

### Личная Информация

- Фамилия: **Иванов**
- Имя: **Иван**
- Отчество: **Иванович**
- День рождения: **01.05.1979**
- Пол:
- Семейное положение: **Холост (Не замужем)**
- Комментарии:
- VIP клиент:



Фото

### Счета

№ счёта: **01.00004.00000003.0001**      **Выбор Счёта:** **01.00004.00000003.0001**

Баланс: **295.00 руб.**

Статус: **Активен**

Глубина кредита: **0.00 руб.**

Подразделение: **Головное подразделение**

Тип: **Бонусный**

Дата открытия: **02.12.2010**

### Транзакции

с 01 ноября 2010 по 15 декабря

время / №	карта	подразделение	сумма, руб.	ста-тус *	причина перевода	комм.
10.12.2010 16:36:31 № 100000000000031	916	Головное подразделение	-300.00	●	Ручные операции	ручной спи
10.12.2010 16:35:40 № 100000000000030	916	Головное подразделение	500.00	●	Ручные операции	начислен
10.12.2010 15:45:48 № 100000000000029	916	Головное подразделение	-100.00	●	Ручные операции	внесение н
10.12.2010 15:45:04 № 100000000000028	916	Головное подразделение	25.00	●	-	-
08.12.2010 17:27:20 № 100000000000020	916	Головное подразделение	33.00	●	-	-
08.12.2010 17:27:20 № 100000000000019		Головное подразделение	-100.00	●	-	-
08.12.2010 17:18:24 № 100000000000017		Головное подразделение	31.00	●	-	-

### Карты

№ карты: **916**      **Выбор Карты:** **916**

Статус: **Активна**

Подразделение: **Головное подразделение**

Группа: **Золотые**

Дата активации: **02.12.2010**

Дата окончания действия: **02.12.2011**

### Транзакции

с 09 декабря 2010 по 15 декабря 2010

время / №	счёт	подразделение	сумма, руб.	ста-тус *	комментарии	доп инф.
10.12.2010 15:45:48 № 100000000000029	01.00004.00000003.0001	Головное подразделение	-100.00	●	-	-
10.12.2010 15:45:04 № 100000000000028	01.00004.00000003.0001	Головное подразделение	25.00	●	-	-
10.12.2010 15:45:04 № 100000000000027	05.00005.00000004.0001	Головное подразделение	250.00	●	-	-

- R-Keeper CRM обладает интерфейсом, позволяющим интегрировать в единую систему лояльности любые внешние подразделения
- Каждое подразделение может обладать как собственной политикой лояльности, так и быть включено в общую схему лояльности всей корпорации
- Правила расчёта бонусных и скидочных программ в корпорации обладают высшим приоритетом по отношению к локальным правилам



*Спасибо  
за  
внимание*